

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和3年 12月 16日

事業所名 ホッグ東住吉

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					活動に合わせスペースの確保に努めております
	2	職員の配置数や専門性は適切である	1					児童の特性や必要性に応じ基準より多い職員配置をしています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1					間口が狭いですがバリアフリー化は出来ております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					児童の特性に合わせ心地よく過ごせるよう努めてまいります
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					適宜アセスメントを行い児童の課題分析をし、保護者様のニーズを受け計画しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					地域支援としては今後の課題といたします
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					支援計画で設定した目標を組合せて取り組んでいます
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1					児童に最適な目標は何か検討しプログラムを工夫をしています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある				1		コロナ禍もあり機会がありませんでした
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					できる限りわかりやすく説明するよう心掛けております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					引き続き丁寧な説明をしていきます
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1					児童の様々な状況からさらに助言できる体制づくりを心掛けていきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					様々な手段にてご相談などに共通理解を図っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1					出来る限りの助言をし関係機関に繋ぐ役割において意識しております
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1		会の実施については今後の検討課題としております
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					相談などには迅速に対応しご理解を得るようにしております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1					信頼関係を築くことを優先し様々なツールを使用し配慮しています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				1		ホームページの認知不足が課題としています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	1					管理には十分に注意し取り扱っております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				1		周知についてより努めていく必要があると考えています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				1		様々な災害を想定し各種訓練を実施し災害時に備えています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1					楽しみながら様々なことを学んでもらうことを念頭に置いています
	23	事業所の支援に満足している	1					喜んで来所いただけているようでありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。