

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和4年 12月 21日

事業所名 ホッグ東住吉

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 86%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	3		室内は広くないので活動を分散させるよう心掛けています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	2		児童の特性に合わせて職員を配置するよう心掛けています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	3		ほぼ段差なども無くバリアフリーにしています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0		児童の特性を考慮し成長に合わせた計画としています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0		飽きないように楽しみながら成長出来るよう工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	6		機会があれば地域の公園にて交流出来るようにしています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		丁寧に説明するよう心掛けています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		様々なツールを利用し共有するよう心掛けています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		様々なご相談に対して助言するよう心掛けています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	3	9		現在までに保護者会等を実施しておりませんが今後検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	2		保護者様からの疑問などに丁寧に説明するよう心掛けています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		様々なツールを利用しご都合に合わせて情報共有するよう心掛けています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	4		ホームページ等の発信する中身については改善するよう検討していきます
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1		十分に配慮しています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	2		様々な事象に対し周知を今後も心掛けていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	6		定期的に様々な災害を想定し訓練しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0		児童が楽しめる工夫を心がけております
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		今後とも様々なご要望や課題に取り組んでまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。