

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和4年 12月 21日

事業所名 ホッグ東住吉

保護者等数(児童数)2 回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					より広い室内スペースの確保が課題と考えています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2					職員数だけでなく様々な資格や経験を持った職員を配置するよう心がけていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					引き続きバリアフリーであるようにしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					今後も備品や設備の改善や新規導入により常に過ごしやすく務めてまいります
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2					課題の共有とニーズを把握し計画してまいります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					地域支援の観点については今後の課題と考えています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					計画を中心とした支援を行い、かつ余暇を楽しめるように支援しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					より様々な障害特性に合ったプログラムになるよう心掛けてまいります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2					交流する機会があれば積極的に検討してまいります
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					引き続き丁寧な説明をしていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					引き続き丁寧な説明をし同意を得ていきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている			2			ご家族からの相談などについてこれまで以上に取り組んでまいります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					家庭や学校の様子などの把握が課題です
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2					知識や経験を増やしより有効な助言ができるよう努めます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2					現在は保護者会等は設けていません。今後の課題といたします
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					職員個々の対応スキル向上に努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					特性に合ったツールの更新などを検討してまいります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2					よりわかりやすく発信できるよう努めていきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					引き続き注意してまいります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2					保護者の方に周知出来ていない部分もあり課題としております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2					様々な災害を想定し訓練しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2					今後とも楽しく成長できる体制作りをしてまいります
	23	事業所の支援に満足している	2					今後とも様々なニーズに対応できるよう努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。