

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和4年 12月 21日

事業所名 ホッグ

保護者等数(児童数) 13

回収数 13

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	カフェ風のテーブルとイスが配置されてメリハリが出来たと思います	密にならないように過ごすスペースを考えております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1		児童の特性に合わせて職員を配置するよう心掛けています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	5		玄関前に階段がありますが室内はバリアフリーにしています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	0	リハビリ通院の日やプール習い事の日など柔軟に対応してくださっています	児童の特性を考慮し個々の目標を設定した計画としています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	0	コロナで思うように活動できないなか、色々工夫してくださって感謝しています	楽しみながら成長できるように心掛け工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	8		現在までに交流する機会がありませんが今後検討してまいります
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		丁寧に説明するよう心掛けています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	・病院での診断内容や学校での状況を知らせています ・学校を通じての連携はデイトよくてきている	日々の行動を良いことや課題を含めて伝えるようにしてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	1		様々なご相談に出来る限りの助言をさせていただきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	5	保護者会などは開催されたことがないと思うのでわかりません	現在までに保護者会等を実施していませんが今後検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	0	学校の連携でよく代表の方と関わることが多いが他の職員の方から伝えて頂いてもわからないことがある	保護者様からの疑問などに丁寧に説明するよう心掛けています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1	子どものデイでの過ごし方がわからない	ご要望やご都合に合わせて情報共有するようしています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	2	・ホームページを見ていないのでわかりません ・毎月の行事予定を子どもも喜んでいきます	ホームページを開発しております
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1		十分に配慮しています	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	1		周知については今後も改善していく必要があると考えています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	たまに最近利用を減らしたいと言うことがあります	定期的に様々な災害を想定し訓練しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	今月のイベントは行かないと言っていました	楽しみながら成長できる工夫をしてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0		児童の特性に合わせて支援を心がけてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。