

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

別添資料5

公表: 令和4年 12月 21日

事業所名 ホッグ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		率にならないようテーブルの配置をしています	多動児童などの特性に合わせスペースの確保等に努めてまいります
	2 職員の配置数は適切である	○		児童の特性や性別に合わせて配置しています	児童の特性に合わせて多い人員配置を今後も行っていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		室内の段差などはないようにしています	玄関前に階段がありますが、室内はバリアフリーに努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		消毒の徹底を行っています	今後も備品や設備の改善や新規導入により常に過ごしやすいように努めてまいります
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		面談やミーティングにて各職員が参画するようにしています	様々な新しい分析ツールや知識を取り入れることによってよりの確かなフローに努めます
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		面談やミーティングにて把握するようにしています	保護者様の評価やニーズの把握は今後も注力していく必要があると考えています
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて掲載しています	ホームページの認知に改善の余地があり検討していきます
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	現時点では評価には至っていません	今後も引き続き外部評価の導入を検討してまいります
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		外部研修を取り入れています	今後も職員の課題に合わせて様々な分野の研修参加をしていきます
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		定期的にかつ細かくアセスメントを取るようにしています	児童発達支援計画にはかなり注力できていると思います
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		定期的にかつ細かくアセスメントを取るようにしています	様々な職員が様々な視点でアセスメントを取るよう今後もしてまいります
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		小学校へ入学する移行支援に注視したものとしています	地域支援の観点については改善の余地がありその方法を検討してまいります
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		計画を中心とした支援を行っています	計画を中心とした支援を行いつつ余暇を楽しめるように支援しています
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		様々な職員が様々な視点で立案するようにしています	より効果的なプログラムを立案できるようにしてまいります
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		児童の心身の状況を見ながら工夫しています	より様々な障害特性に合ったプログラムになるよう心掛けてまいります
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		児童の特性に合わせて作成しています	よりSSTの観点で計画する必要があると考えています	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		随時共有できるようにしています	職員間の意識の差があり今後も共有を心掛けていきます
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		日々共有できていると思います	時間が少し掛かりすぎていることがあり短時間で共有できよう務めてまいります
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		児童個々の気づいた点をメモするようにしています	記録の質と時間の掛けるバランスが難しく課題と認識している
	20	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的モニタリングを実施し見直しの判断ができています	見直しの可否判断の意識を常に持ち成長を妨げないよう今後も意識していきます
関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童ごとの担当職員も同席するようにしています	引き続き継続していきます
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係機関や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要あれば積極的に関係機関と連携しています	外部との連携を拒否されるケースでの対応方法が課題となります
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	対象児童の在籍がありません	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○	対象児童の在籍がありません	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		日々の連携と必要に応じて担当者会議を実施しています	連携度合いが関係機関によって差があり課題と考えています
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		日々の連携と必要に応じて担当者会議を実施しています	連携度合いが関係機関によって差があり課題と考えています
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		必要に応じて助言を求めようとしています	研修参加は積極的に行っていますが、緊密な情報共有とまでは連携できていない点において必要に応じて連携していきます
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	保育園への見学など児童の過ごし方を確認するようにしています	コロナ禍ということもあり交流できていません
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		地域の連絡会への参加をしています	機会があれば積極参加をしております
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		日々の行動を良いことや課題を含めて伝えるようにしています	ご家庭や学校での様子の把握するようにしています
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		ご相談に對してできる限りの助言や訪問を行っています	関係機関に繋ぐことを拒否される場合がありますその対応に課題があります
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		丁寧な説明を心掛けています	引き続き丁寧な説明をしていきます
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		就学に向けての課題の共有と支援の方法を中心に説明を行っています	引き続き丁寧な説明をし同意を得ていきます

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		様々な取組みや試みをした上での助言などを行っています	知識や経験を増やしより有効な助言ができるよう努めます
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	保護者同士の連携に配慮しています	現在は保護者会等は設けていません。今後の課題といたします
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		迅速に対応するよう心掛けています	職員個々の対応スキル向上に努めます
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		イベント等の予定のお知らせ等を発行しております	よりわかりやすく発信できるよう努めていきます
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		十分に注意し取り扱っております	引き続き注意してまいります
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		保護者様に応じて様々なツールを使用しています	特性に合ったツールの更新などを検討してまいります
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	コロナ禍もあり外部招待などは行っておりません	今後はプライバシーを確保しつつ検討してまいります
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		マニュアルに工夫し周知するよう努めています	保護者の方に周知出来ていない部分もあり課題としております
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		様々な有事を想定し実施しています	より実際に近い訓練を心掛けます
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		特にてんかん発作について対応方法含めて確認しています	服薬変更の際の様子の变化などを伝えるようにしています
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食事時など十分に注意し対応しています	他児童の食べ物や口に入れるなど突発的な対応が課題と考えています
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		細かい事例でも記載するようにしています	職員間で認識に差がないように努めていきます
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		研修への参加や勉強会をおこなっています	新しい職員への研修機会確保に努めます
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		対象となりうる場合は支援計画に入れ、かつ保護者への説明を行っています	記載内容がよりわかりやすよう取り組んでいきます

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。