

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年 12月 22日

事業所名 ホッグ東住吉

保護者等数(児童数) 16

回収数 14

割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2		広くはないスペースですが有効活用できるよう努めています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		児童の性別に応じて配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		3		バリアフリー化はできていると思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					児童の特性に合わせ保護者様のご要望も踏まえ作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14					児童の心身の状況を見ながら工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	4		現在は児童クラブや児童館との活動の機会がありません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					丁寧な説明を心がけています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					その日の善悪に関わらず伝え課題共有するようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				すごく助かっています	保護者様に様々な助言を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	4		現在父母の会等を実施はしておりません。今後の課題としております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3		内容確認等含めて迅速に対応するよう心掛けています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					保護者様のご要望によるツールを使用しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		1	4		ホームページにて掲載しています
14 個人情報に十分注意しているか	14					十分に注意し取り扱っております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			1		各種マニュアルを整備しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3		様々な有事を想定し定期的に訓練実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・ものすごく楽しみにしています。(特にイベント) ・平日は時間が短いので、土曜・祝日のイベントを楽しみにしています。	毎月様々なイベントを実施し楽しめるようにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	14					様々なニーズや児童の特性に応じて支援できるよう今後も努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。