

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年 12月 22日

事業所名 ホッグ

保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		4	最近人が増えてきてビックリすると言ってました。	十分なスペースを確保しております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			5	体感トレーニングありがとうございます。「こんなんした！」と教えてくれる時があります。	児童の性別に応じて配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		6		タイルなどを用いて段差を軽減しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					定期的にかつ細かくアセスメントを取り支援計画に反映するようにしています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				戸外(公園)へ連れて行って頂き嬉しいです。	児童の心身の状況を見ながら工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	9		児童クラブや児童館との活動の機会がありませんが、インクルーシブの観点から児童とともに高齢者施設への定期訪問する機会を設けています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				丁寧な説明を心がけています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					日々の活動について課題を含めて伝えるようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1		ご相談により他機関連携をしながら助言するようにしています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	5		現在父母の会等を実施はしておりません、今後の課題といたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		3		迅速に対応するよう心掛けています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			連絡ノートのようなものがあれば、こちらの体調面やご相談(子どもへの対応など)が伝わりやすいのではと思います。	保護者様に応じて様々なツールを使用しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		2	イベント案内が配られるのでカレンダーに貼って見えるようにしています	ホームページに掲載しております
14 個人情報に十分注意しているか	13	1				十分に注意し取り扱っております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3		各種マニュアルを整備し訓練を実施しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			4		様々な有事を想定し訓練実施しています
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			「〇〇ちゃん、△△くん！」とお友達の名前が聞けて嬉しいです。	児童に合わせて様々な取り組みで楽しんでいただいていると思います

年度	18	事業所の支援に満足しているか	14					今後も経験や知識を支援に反映できるように努めてまいります
----	----	----------------	----	--	--	--	--	------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。